



เอกสาร ๐๑๑

สถิติผู้รับบริการ

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

คำนำ

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ได้ดำเนินการให้บริการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด และบุคลากรภายนอก ที่มาติดต่อรับบริการงานตามภารกิจของหน่วยงาน เป็นประจำทุกเดือนนั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ จึงสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗)

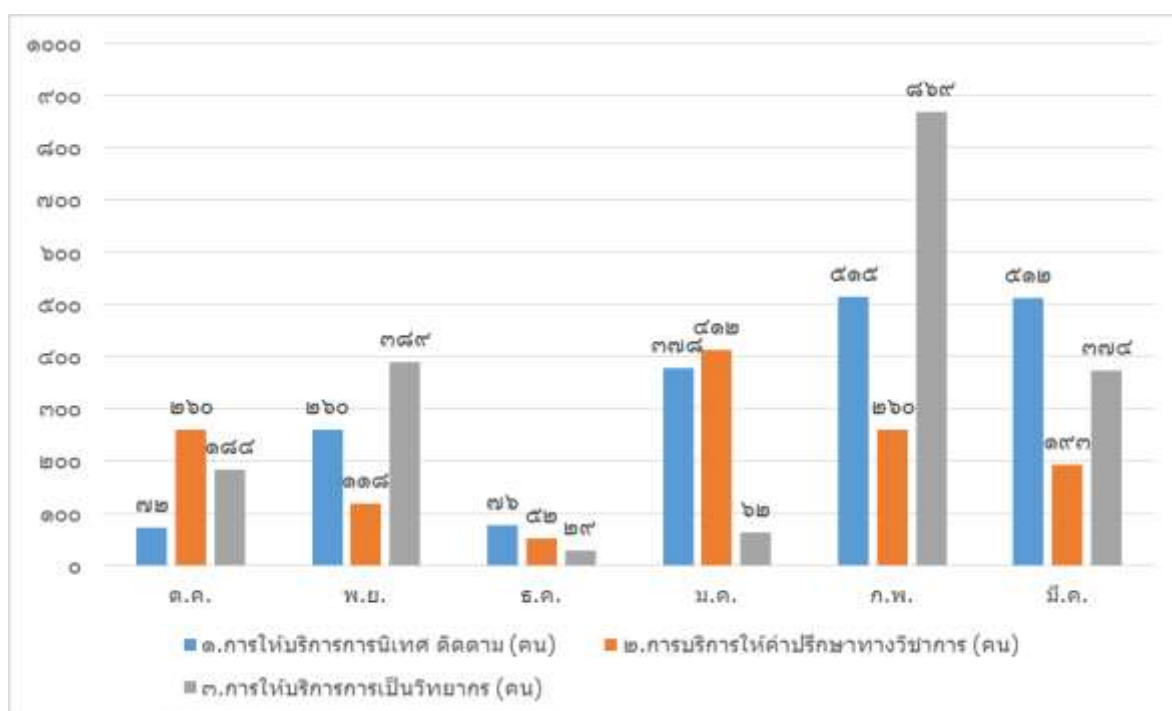
กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

ข้อมูลเชิงสถิติการรับบริการ
กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

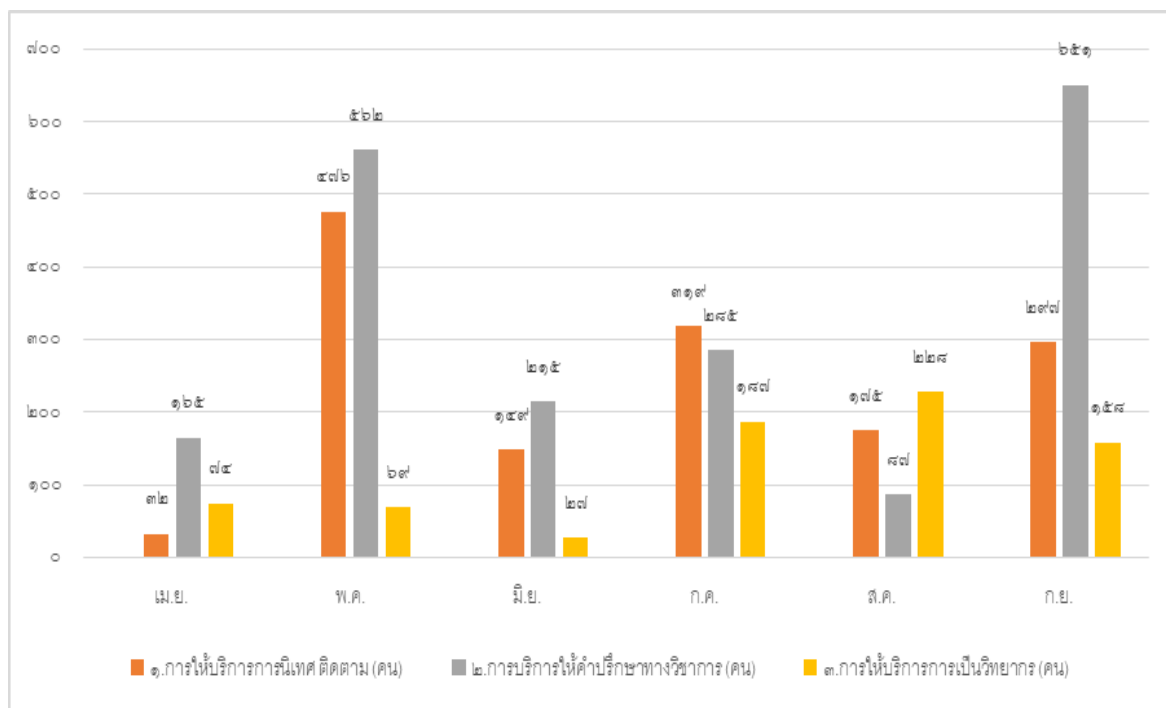
ระยะเวลา ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทการให้บริการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗
๑.การให้บริการการนิเทศ ติดตาม (คน)	๗๒	๒๖๐	๗๖	๓๗๘	๕๑๕	๕๑๒
๒.การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ (คน)	๒๖๐	๑๑๘	๕๒	๔๑๒	๒๖๐	๑๙๓
๓.การให้บริการการเป็นวิทยากร (คน)	๑๘๔	๓๘๙	๒๙	๖๒	๘๖๙	๓๗๔
รวมผู้รับบริการ (คน)	๕๑๖	๗๖๗	๑๕๗	๘๕๒	๑,๖๔๔	๑,๐๗๙
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	๔๓๕	๖๒๒	๑๔๙	๕๕๙	๑,๕๗๖	๙๙๓
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service / Line / โทรศัพท์	๘๑	๑๔๕	๘	๒๙๓	๖๘	๘๖



ระยะเวลา ๖ เดือนหลัง (เดือนเมษายน ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๗)

ประเภทการให้บริการ	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑.การให้บริการการนิเทศ ติดตาม (คน)	๓๒	๔๗๖	๑๔๙	๓๑๙	๑๗๕	๒๙๗
๒.การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ (คน)	๑๖๕	๕๖๒	๒๑๕	๒๘๕	๘๗	๖๕๑
๓.การให้บริการการเป็นวิทยากร (คน)	๗๔	๖๙	๒๗	๑๘๗	๒๒๘	๑๕๘
รวมผู้รับบริการ (คน)	๒๗๑	๑,๑๐๗	๓๙๑	๗๙๑	๔๙๐	๑,๑๐๖
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	๑๙๕	๑,๐๕๓	๒๙๕	๖๓๘	๓๘๘	๑,๐๗๖
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service / Line / โทรศัพท์	๗๖	๕๔	๙๖	๑๕๓	๑๐๒	๓๐



สรุปผล ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๗)

มีผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๐๑๕ คน แบ่งเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้ เรื่องที่ ๑. การนิเทศ ติดตาม จำนวน ๑,๘๑๓ คน เรื่องที่ ๒. คำปรึกษาทางวิชาการ จำนวน ๑,๒๙๕ คน เรื่องที่ ๓. วิทยากร จำนวน ๑,๙๐๗ คน พบว่ามีผู้มาใช้บริการมากที่สุดในเรื่อง การเป็นวิทยากร เมื่อพิจารณาการมาใช้บริการเป็นรายเดือน พบว่า การนิเทศ ติดตาม มีผู้มาขอใช้บริการ มากที่สุดในเดือนกุมภาพันธ์ จำนวน ๕๑๕ คน รองลงมา คือ เดือนมีนาคม จำนวน ๕๑๒ คน และเดือนมกราคม จำนวน ๓๗๘ คน ตามลำดับ การมาขอรับบริการคำปรึกษาทางวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายเดือน มีผู้มาขอใช้บริการมากที่สุด คือ เดือนมกราคม จำนวน ๔๑๒ คน รองลงมา คือ เดือนตุลาคม และเดือนกุมภาพันธ์ จำนวน ๒๖๐ คน ตามลำดับ ส่วนเรื่องขอใช้บริการด้านวิทยากร ที่มาใช้บริการมากที่สุด คือ เดือนกุมภาพันธ์ จำนวน ๘๖๙ คน รองลงมา คือเดือน พฤศจิกายน จำนวน ๓๘๙ คน และเดือนมีนาคม จำนวน ๓๗๔ คน ตามลำดับ เมื่อแบ่งเป็นจำนวน ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๔,๓๓๔ คน และมีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service / Line /โทรศัพท์ จำนวน ๖๘๑ คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ แยกเป็นรายเดือน ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยรายเดือน					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
	๑. ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๖๗	๔.๗๕	๔.๘๘	๔.๖๘	๔.๘๗	๔.๗๕
	๒. การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๘๙	๔.๘๗	๔.๖๓	๔.๘๗	๔.๘๒	๔.๙๐
	๓. ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๗๗	๔.๘๕	๔.๗๐	๔.๗๖	๔.๘๑	๔.๗๐
	๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	๔.๙๕	๔.๘๕	๔.๗๐	๔.๘๐	๔.๙๒	๔.๘๗
๒	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ (ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ						
	๑. มีความสุภาพเป็นมิตร	๔.๘๖	๔.๗๑	๔.๘๘	๔.๘๓	๔.๘๒	๔.๗๑
	๒. มีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๓	๔.๘๓	๔.๗๑	๔.๗๔	๔.๖๔	๔.๘๓
	๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๕	๔.๘๗	๔.๙๗	๔.๘๗	๔.๘๓	๔.๘๗
	๔. ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี	๔.๙๐	๔.๗๗	๔.๙๖	๔.๗๔	๔.๘๐	๔.๗๗
๓	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						
	๑. มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศ อย่างเพียงพอ	๔.๗๗	๔.๖๖	๔.๗๐	๔.๗๕	๔.๘๒	๔.๖๖
	๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๔.๕๙	๔.๗๑	๔.๘๘	๔.๙๐	๔.๘๓	๔.๗๑
	๓. มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ	๔.๖๘	๔.๗๗	๔.๗๙	๔.๘๑	๔.๘๕	๔.๗๗
	๔. มีความชัดเจนในการประสานงาน	๔.๘๖	๔.๘๙	๔.๗๖	๔.๗๔	๔.๗๖	๔.๘๙
๔	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ						
	๑. ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ	๔.๖๓	๔.๘๙	๔.๙๔	๔.๘๐	๔.๘๐	๔.๘๙
	๒. ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง	๔.๘๒	๔.๗๙	๔.๘๕	๔.๙๐	๔.๘๕	๔.๗๙
	๓. มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๔.๖๗	๔.๗๐	๔.๙๓	๔.๘๑	๔.๙๔	๔.๗๐

สรุปภาพรวม ทุกหาด้าน และรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ทุกรายการ

สรุปผล ในรอบ ๖ เดือน (เดือน เมษายน ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๗)

มีผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๕๖ คน แบ่งเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้ เรื่องที่ ๑. การนิเทศ ติดตาม จำนวน ๑,๔๔๘ คน เรื่องที่ ๒. คำปรึกษาทางวิชาการ จำนวน ๑,๙๖๕ คน เรื่องที่ ๓. วิทยากร จำนวน ๗๔๓ คน พบว่ามีผู้มาใช้บริการมากที่สุดในเรื่อง การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ เมื่อพิจารณาการมาใช้บริการเป็นรายเดือน พบว่า การนิเทศ ติดตาม มีผู้มาขอใช้บริการ มากที่สุด ในเดือนพฤษภาคม จำนวน ๔๗๖ คน รองลงมา คือ เดือนกรกฎาคม จำนวน ๓๑๙ คน และเดือนกันยายน จำนวน ๒๙๗ คน ตามลำดับ การมาขอรับบริการคำปรึกษาทางวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายเดือน มีผู้มาขอใช้บริการมากที่สุด คือ เดือนกันยายน จำนวน ๖๕๑ คน รองลงมา คือ เดือนพฤษภาคม จำนวน ๕๖๒ คน และเดือนกรกฎาคม จำนวน ๒๘๕ คน ตามลำดับ ส่วนเรื่องขอใช้บริการด้านวิทยากร ที่มาใช้บริการมากที่สุด คือ เดือนสิงหาคม จำนวน ๒๒๘ คน รองลงมา คือเดือนกรกฎาคม จำนวน ๑๘๗ คน และเดือนกันยายน จำนวน ๑๕๘ คน ตามลำดับ เมื่อแบ่งเป็นจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๓,๖๔๕ คน และมีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service / Line / โทรศัพท์ จำนวน ๕๑๑ คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ แยกเป็นรายเดือน ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยรายเดือน					
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
	๑. ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๘๑	๔.๘๐	๔.๗๙	๔.๗๘	๔.๗๗	๔.๗๕
	๒. การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๗๑	๔.๘๙	๔.๙๔	๔.๙๑	๔.๘๓	๔.๘๔
	๓. ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๘๔	๔.๘๘	๔.๗๙	๔.๘๘	๔.๘๙	๔.๘๘
	๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	๔.๘๖	๔.๙๔	๔.๙๗	๔.๙๓	๔.๘๔	๔.๙๓
๒	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ (ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ						
	๑. มีความสุภาพเป็นมิตร	๔.๘๑	๔.๘๘	๔.๙๖	๔.๙๗	๔.๙๑	๔.๙๓
	๒. มีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๐	๔.๘๗	๔.๙๓	๔.๙๐	๔.๙๐	๔.๙๒
	๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๙๓	๔.๙๔	๔.๙๗	๔.๙๔	๔.๙๔	๔.๙๔
	๔. ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๙	๔.๘๙	๔.๘๙	๔.๙๕	๔.๙๓	๔.๙๖
	๕. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๔.๘๔	๔.๘๗	๔.๗๘	๔.๙๘	๔.๘๒	๔.๘๙
	๖. ดำเนินการนิเทศอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๗	๔.๙๓	๔.๘๐	๔.๘๘	๔.๘๙	๔.๙๓
๓	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						
	๑. มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศ อย่างเพียงพอ	๔.๘๙	๔.๙๔	๔.๗๕	๔.๘๘	๔.๗๒	๔.๗๑
	๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๔.๘๔	๔.๗๙	๔.๘๐	๔.๘๒	๔.๗๘	๔.๘๒
	๓. มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ	๔.๙๒	๔.๘๕	๔.๙๕	๔.๙๗	๔.๙๓	๔.๙๒
๔	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ						
	๑. ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ	๔.๙๐	๔.๘๙	๔.๙๔	๔.๘๔	๔.๘๘	๔.๘๗
	๒. ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง	๔.๘๔	๔.๘๓	๔.๙๐	๔.๘๕	๔.๙๒	๔.๙๓
	๓. มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๔.๘๖	๔.๙๓	๔.๙๕	๔.๙๖	๔.๘๙	๔.๙๕

สรุปภาพรวม ทุกรายด้าน และรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ทุกรายการ



สถิติผู้รับบริการ

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒